***Звіт результатів тестування додатку My Vodafone***

Під час тестування було використано 10 функціональних тест-кейсів, а також були виконані тестування адаптивності та навантаження, які перевіряють роботу додатку My Vodafone. Суть тестування полягає в перевірці роботи всіх обов’язкових функцій додатку, його коректного відображення на смартфонах та під час значного навантаження протягом короткого періоду часу. Під час тестування адаптивності додатку My Vodafone було виявлено некоректне поповнення рахунку номеру телефону та додавання іншого номеру телефону, а також виявлено незначне обрізання деяких елементів додатку при тестуванні адаптивності, але які суттєво не вплинули на використання додатку. Андроїд додаток My Vodafone успішно пройшов навантажувальне тестування. Було здійснено два запити: 100 запитів за 10 с; 300 запитів за 10 с;

Висновки за результатами тестування

У даному розділі представлені висновки та рекомендації за результатами випробувань. Під час тестування було виявлено 2 баги різної серйозності та пріоритету, що потребує вдосконалення програмного продукту для більш ефективного його використання кінцевим користувачем. Функціонал сайту достатньо реалізований, велика кількість інформації з різних питань, багато пояснень та покрокових інструкцій, допомога чат-боту, проте дуже багато повторень та перехід на одні й ті ж інформативні або функціональні вікна. Зокрема дві функціональні вкладки «Мій тариф» та «Мої послуги» ідентичні та містять однакові функціональні під вкладення. Також багато вкладок з однією і тією ж інформацією повторюється в різних інформаційних вікнах, такі як: порівняти тариф, доступні послуги, витрати, роумінг чи додати номер близької людини.

Адаптивність сайту є високою, хоч і по смартфону Samsung Galaxy Fold було порушення, але на читання та зрозумілість тексту не вплинуло. Навантажувальне тестування пройшло успішно, що дає можливість користуватися додатком без затримок.

Загалом додаток My Vodafone дуже корисний для користувача, інформативний, цікавий та яскравий. З його допомогою можна відстежувати свій тариф, змінювати його, поповнювати рахунок та дізнаватися інформацію про залишки кількість мегабайт чи хвилин. З допомогою додатку можна не витрачати час для вирішення багатьох питань, а самостійно керувати можливостями свого номеру.